



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del trabajo en equipo y su relación con el liderazgo en los asesores de ventas en Dynamicall, Independencia, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Ayrton Edwan Torres Olano

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

Página del jurado

---

**Dr. Victor Demetrio Dávila Arenaza**  
**Presidente del jurado de tesis**

---

**Lessner Augusto León Espinoza**  
**Secretario del jurado de tesis**

---

**Dra. Petronila Liliana Mairena Fox**  
**Vocal del jurado de tesis**

## **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada para mis padres ellos son el principal cimiento en la construcción de mi vida profesional, también por la comprensión y la paciencia que tuvieron hacia mí en los momentos más difíciles. De ellos aprendí a enfrentarme de los contratiempos que se me presentan sin perder nunca la postura de los valores que aprendí.

## **Agradecimiento**

A la Mg. Petronila Liliana Mairena Fox por el apoyo y tiempo que se dedicó en el desarrollo de la elaboración en mi investigación, sin sus innumerables sugerencia y proceso no hubiera sido posible.

A la universidad César Vallejo por facilitarme los textos requeridos de manera virtual y presencial para el desarrollo esta investigación.

A la empresa Dynamicall S.A.C por permitirme y facilitarme el paso en poder desarrollar e investigar dentro de la compañía.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Ayrton Edwan Torres Olano con DNI N° 70897405, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

---

Ayrton Edwan Torres Olano

## **Presentación**

Señores miembros del jurado evaluador de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada: GESTIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO Y SU RELACIÓN CON EL LIDERAZGO EN LOS ASESORES DE VENTAS EN DYNAMICALL, INDEPENDENCIA, 2016, realizado para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Ayrton Edwan Torres Olano

## Índice

**PÁGINA DEL JURADO**  
**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**  
**PRESENTACIÓN**  
**DEDICATORIA**  
**AGRADECIMIENTO**

## ÍNDICE

**RESUMEN**  
**ABSTRACT**

<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática .....	1
1.1.1 En el contexto internacional .....	1
1.1.2 En el contexto nacional .....	4
1.1.3 En el contexto local .....	7
1.2. Trabajos previos .....	8
1.2.1 En el contexto internacional .....	8
1.2.2 En el contexto nacional .....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	13
1.3.1. Trabajo en equipo .....	13
1.3.1.1 La teoría de las relaciones humanas aportada por Elmon Mayo ....	13
1.3.1.2 Definición del trabajo en equipo .....	14
1.3.1.3 Dimensiones sobre el trabajo en equipo .....	15
1.3.1.4 Indicadores sobre el trabajo en equipo .....	16
1.3.2. Liderazgo .....	18
1.3.2.1 Teoría de los rasgos de Margaret Thatcher .....	18
1.3.2.2 Definición sobre el liderazgo .....	18
1.3.2.3 Dimensiones sobre el liderazgo .....	19
1.3.1.4 Dimensiones sobre el trabajo en equipo .....	19
1.4. Formulación de problema .....	21
1.4.1. Problemas generales .....	21
1.4.2. Problemas específicos .....	21
1.5. Justificación del estudio .....	22
1.5.1. Justificación práctica .....	22
1.5.2. Justificación Teórica .....	22
1.5.3. Justificación Metodológica .....	23
1.6. Hipótesis .....	23
1.6.1. General .....	23
1.6.2. Específicos .....	23
1.7. Objetivos .....	24
1.7.1. General .....	24
1.7.2. Específicos .....	24
II. MARCO METODOLÓGICO .....	25

2.1. Método, Tipo, Nivel y Diseño de la investigación .....	25
2.1.1 Método de investigación.....	25
2.1.2 Tipo de investigación.....	25
2.1.3 Nivel de investigación.....	25
2.1.4 Diseño de investigación .....	26
2.2 Variable, Operacionalizaciónn .....	27
2.2.1 Variable .....	27
2.2.2 Operacionalización de variable .....	27
2.3 Población y muestra .....	30
2.3.1 Población de estudio .....	30
2.3.2 Muestra .....	30
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	30
2.4.1 Técnica de recolección de datos .....	30
2.4.2 Instrumento de recolección de datos .....	31
2.4.3 Validez de instrumento .....	31
2.4.4 Confiabilidad .....	32
2.5 Método de análisis de datos .....	33
2.6 Aspectos éticos.....	33
III. Resultados.....	34
3.1 Prueba de normalidad.....	34
3.2 Prueba de hipótesis para la test .....	34
3.2.1 Contrastación de hipótesis .....	34
3.2.1.1 Hipótesis General .....	34
3.2.1.2 Hipótesis Específicas.....	35
3.3 Análisis de los resultados .....	37
3.3.1 Análisis de los resultados por dimensiones .....	37
IV. DISCUSIÓN .....	42
V. CONCLUSIÓN .....	47
VI. RECOMENDACIONES .....	48
VII. REFERENCIAS .....	49
ANEXOS .....	54
A. Instrumentos .....	54
B. Validación de los instrumentos .....	55
C. Matriz de consistencia.....	58



## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación el trabajo en equipo y su relación con el liderazgo en el área de asesores de ventas de la línea 148 en Dynamicall S.A.C, Independencia, se tomó una muestra de 55 asesores de ventas de la línea 148 en la empresa Dynamicall Perú S.A.C de una población de 55, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 22 y arrojó como resultado que la relación de las dos variables es muy significativa por lo tanto se relaciona en gran medida el trabajo en equipo y el liderazgo entre los asesores de ventas dentro de la organización.

**Palabras clave:** Trabajo en equipo y Liderazgo

## **ABSTRACT**

The research aimed to determine the relationship team work and its relationship with the leadership in the area of sales consultants line 148 in Dynamicall SAC, Independencia, a sample of 55 sales consultants line 148 was taken in the company Dynamicall Peru SAC of a population of 55, following the criteria established for collection, was processed using the SPSS 22 and yielded the result that the ratio of the two variables is significant therefore strongly related work teamwork and leadership among sales consultants within the organization.

**Key words:** teamwork and leadership